



GOIM

GRUPPO ONCOLOGICO DELL'ITALIA MERIDIONALE

Associazione per lo studio e la cura dei tumori

www.goim.it



Il Presidente

POLITICA DELLA QUALITÀ

Il tema della qualità viene affrontato dal GOIM (Gruppo Oncologico Italia Meridionale Onlus) con forte impegno sia dal punto di vista strategico che operativo.

La qualità come strumento di successo del GOIM (Gruppo Oncologico Italia Meridionale Onlus) è un obiettivo impegnativo che richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutti i suoi componenti.

Il GOIM (Gruppo Oncologico Italia Meridionale Onlus) è da sempre impegnata a perseguire una politica che pone al centro delle attività il beneficiario, ossia il partecipante all'evento. Per questo il compito delle diverse funzioni aziendali è soggetto a verifica periodica da parte della Direzione, allo scopo di prevenire le non conformità in tutte le fasi del processo di erogazione dei servizi offerti al partecipante.

In considerazione delle peculiari caratteristiche dell'organizzazione del settore in cui opera, il GOIM (Gruppo Oncologico Italia Meridionale) ha come obiettivi generali su cui si basa la sua politica:

- 1) L'incremento del numero dei partecipanti agli eventi formativi
- 2) La soddisfazione dei partecipanti ai corsi e delle parti interessate coinvolte
- 3) Il rispetto degli impegni espliciti ed impliciti
- 4) La cura della comunicazione verso tutti i potenziali partecipanti ai corsi
- 5) La cura della qualità dei contenuti formativi veicolati

(il raggiungimento di questi quattro obiettivi sarà costantemente monitorato attraverso la costante rilevazione della customer satisfaction dei partecipanti e l'analisi dei reclami)

- 6) Il rispetto della normativa in materia di erogazione di eventi formativi accreditati
- 7) Il rispetto della normativa vigente su privacy (Reg. UE 679/16) e sicurezza lavoro
- 8) L'adozione di approcci rispettosi delle buone prassi in materia di parità di genere

(Il raggiungimento e mantenimento di questi obiettivi sarà costantemente perseguito attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli).

Per perseguire questi obiettivi l'Organizzazione consapevole che la qualità dei suoi servizi influenza in misura determinante la sua immagine, ritiene opportuno seguire una strategia per la Qualità basata sui seguenti punti:

- A. Assicurare che la qualità dei servizi sia sempre quella promessa ed attesa
- B. Assicurare che la qualità dei servizi sia sempre conforme alle leggi ed ai regolamenti vigenti
- C. Assicurare che i contenuti degli eventi formativi siano aggiornati, supportati da validità ed interesse scientifico e correttamente messi a disposizione degli aventi diritto
- D. Coinvolgere le risorse umane e assicurare risorse economiche per il raggiungimento degli obiettivi

Viale John Kennedy, 50 - 70124 Bari

e-mail: presidenza@goim.it segreteria@goim.it

P. IVA 06227930721



GOIM

GRUPPO ONCOLOGICO DELL'ITALIA MERIDIONALE

Associazione per lo studio e la cura dei tumori

www.goim.it



Il Presidente

- E. Salvaguardare il Cliente finale (partecipante all' evento) che non va individuato solo nell'utilizzatore del prodotto/servizio, ma anche nell'ambiente, nella sicurezza e nella salute dei lavoratori e in tutto ciò che porti l'organizzazione ad essere più critica di quanto non siano le disposizioni di legge vigenti
- F. Individuare gli "indicatori" atti a misurare i risultati ottenuti per verificare che gli obiettivi pianificati siano stati conseguiti
- G. Ridurre al minimo i "costi della non qualità" al fine di portare vantaggi non solo all'organizzazione ma anche ai suoi Committenti ed ai suoi Fornitori
- H. Garantire il miglioramento continuo dei servizi della organizzazione in termini di rapidità, flessibilità, ed efficienza

La PdQ viene riesaminata su base continua attraverso la redazione del PAQ utilizzato per definire gli obiettivi annuali sia di gestione che di miglioramento. Nel corso del riesame della direzione, si provvede a riesaminare la politica della qualità.

La Politica della Qualità è formalizzata su un documento ed è diffusa e illustrata a tutto le risorse dell'organizzazione.

I Responsabili si impegnano a diffondere e a illustrare con la massima trasparenza la Politica della Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione.

Le varie funzioni aziendali hanno la responsabilità di attuare le prescrizioni stabilite nelle rispettive aree di competenza e dovranno impegnarsi ad eseguire tutte le attività in regime di controllo, per conseguire gli obiettivi dell'organizzazione.

15 gennaio 2024

Dott. Roberto Bordonaro